

**PRAGMASCOOP**

*verandermanagement in zorg*



# Ontwikkelprogramma voor apothekersassistenten

*Het recept voor persoonlijke groei*

# Ontwikkelprogramma voor apothekersassistenten

Het werk in uw apotheek verandert steeds meer naar de voorkant (balie). Uw assistenten zijn HET aanspreekpunt voor de (mondige) cliënt. Een flexibele en klantgerichte instelling én goede communicatieve- en commerciële vaardigheden zijn – naast het farmaceutische zorg advies – belangrijke succesfactoren.

Complexere zorgvragen, intensievere relaties met andere zorgverleners en groeiende concurrentie, vereisen meer dan brede productkennis en nauwgezet 'farmaceutisch handelen' alleen.

Uw apothekersassistenten moeten zich steeds meer toeleveren op het helder krijgen van de zorgvraag. Ze dienen te beschikken

over commercieel inzicht voor handverkoop en cross-selling.

En door toenemende productiviteitseisen zijn effectiever communiceren, intensiever samenwerken en meer eigen verantwoordelijkheid tonen onontbeerlijk.

Ons programma ondersteunt uw assistenten bij het ontwikkelen van al deze belangrijke (nieuwe) vaardigheden.

## *Ons aanbod*

In een speciaal op hen gericht meerdaags ontwikkelprogramma leren we uw assistenten hun kwaliteiten en competenties verder te ontwikkelen en toe te passen. Onze visie: dankzij de persoonlijke groei van uw medewerkers wordt de apotheek beter, wordt de werksfeer beter en worden uw cliënten beter.



## Opzet

Het ontwikkel programma voor apothekersassistenten bestaat uit de volgende modules\*:

1. Het veranderende cliëntcontact (3 uur)
2. De kracht van het team (3 uur)
3. Samenwerken met het zorgnetwerk (3 uur)
4. Als persoon naar een hoger niveau (3 uur)
5. Implementatie actieplan met/voor apotheker(s) (2 uur) (facultatief)
6. Terugkombijeenkomst (3 uur) (facultatief)

\* De modules 1 t/m 4 zijn voor iedere deelnemende assistent verplicht.

## Uw resultaat

- toename in efficiëntie en productiviteit
- gezonde teamontwikkeling
- assistenten die hun successen met u en elkaar delen
- hogere verkoop van handproducten
- gastvrij en energiek cliëntcontact in uw apotheek
- een gezamenlijk doel en een gelijkgesteld gevoel
- tevreden cliënten

Dezelfde trainer begeleidt het gehele ontwikkelprogramma. Dit biedt uw medewerkers continuïteit en garandeert dat u na afloop een gedetailleerde en complete terugkoppeling, inclusief stappenplan, krijgt.

## Waar en wanneer

Het ontwikkelprogramma vindt plaats op goed bereikbare locaties in NL en start vanaf januari 2018, op vooraf geplande data en tijdstippen (minimaal 10 deelnemers/groep).

## Incompany

Heeft u behoefte om met het hele team in uw eigen apotheek deze ontwikkeling door te maken (eenvoudig, resultaatgericht en voordelig) dan is dat ook mogelijk, op in overleg te bepalen data en tijdstippen (minimaal 10 deelnemers/groep).

## Kosten

De kosten bedragen:

- bij open inschrijving  
(samengestelde groep op locatie in NL)  
€ 175 per deelnemer/cursusdag
- bij Incompany training  
€ 150 per deelnemer/cursusdag

## Meer informatie

Bent u geïnteresseerd in dit ontwikkelprogramma?

Wij nodigen u dan graag uit om contact met ons op te nemen.

Met plezier geven wij dan een toelichting en/of beantwoorden we uw vragen. U kunt hiervoor bellen met dhr. F. Claessen (06 204 90 470) of mailen naar [pragmascoop.gp@hetnet.nl](mailto:pragmascoop.gp@hetnet.nl) of kijk op [www.pragmascoop.nl](http://www.pragmascoop.nl)

